

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY
POISTENIA NÁKLADOV NA ZÁSAH HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY VPPHZS/0218**

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a.s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (č. 40/1964 Z.z. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia nákladov na zásah Horskej záchrannej služby VPPHZS/0218 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

**Článok 1
Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Horská záchranná služba	štátna rozpočtová organizácia, ktorá na území vymedzenom zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č.544/2002 Z.z. o Horskej záchrannej službe v znení zmien a doplnkov vykonáva záchrannú činnosť a plní ďalšie úlohy ustanovené týmto zákonom v spolupráci s občianskymi združeniami, inými právnickými osobami a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach (ďalej len „HZS“)
Chodecký terén	terén, kde sa osoba môže pohybovať bez toho, aby k udržaniu rovnováhy používala ruky a zároveň nebola bezprostredne ohrozená pádom z výšky; za chodecký terén sa považujú aj exponované úseky, ktoré sú zabezpečené umelými technickými a istiacimi prostriedkami (mosty, rebríky, reťaze, stúpačky, laná, kramle)
Lavína	jav, pri ktorom sa masa snehu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia
Poisťovateľ	Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B
Poistený	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie
Poistná doba	doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve
Poistné obdobie	časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
Poistné	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poisťovateľovi za finančné krytie rizika
Poistné plnenie	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo za poisteného
Poistník	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
Tiesňová situácia	za tiesňovú situáciu sa považuje <ul style="list-style-type: none">- zablúdenie a uviaznutie v ťažkom teréne- ľahké zranenie, úraz alebo únava- vážne zranenie alebo úraz s neschopnosťou ďalšej chôdze- pád lavíny- smrť- nezvestnosť
Únava	fyziológický stav človeka, spôsobený nadmernou fyzickou záťažou organizmu v dôsledku neprispôsobenia obťažnosti vykonávanej činnosti jeho fyzickým a psychickým možnostiam, ktorý znemožní poistenému pokračovať v ďalšom vykonávaní tejto činnosti
Záchranná činnosť	vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesňovej situácii a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia. Záchranná činnosť musí byť

	vykonávaná len osobou s osvedčením o odbornej spôsobilosti na výkon záchranej činnosti.
Značkovaný chodník	chodník v teréne vyznačený normalizovanou turistickou značkou, značkou kúpeľného alebo náučného chodníka alebo tyčovým značením; za značkovaný chodník sa považuje aj spevnená cesta alebo spevnený chodník bez označenia. Ak je chodník nad hornou hranicou lesa pokrytý snehom a nemá tyčové označenie, nepovažuje sa za značkovaný. Hornú hranicu lesa určuje posledný pevne zapojený lesný porast
I. stupeň obtiažnosti UIAA	najjednoduchšia forma skalného lezenia, na udržanie rovnováhy slúžia ruky. Začiatovníci sa musia zaistiť lanom.
II. stupeň obtiažnosti UIAA	lezenie, ktoré vyžaduje dodržanie pravidiel troch pevných bodov
III. stupeň obtiažnosti UIAA	lezenie, ktoré vyžaduje medziistenie na exponovaných miestach. Zvislé miesta, alebo previsy s dobrými chytmi už vyžadujú vynaloženie sily.
IV. stupeň obtiažnosti UIAA	lezenie, ktoré vyžaduje značné lezecké skúsenosti. Dlhšie lezecké úseky už potrebujú viac medziistení.
UIAA	Medzinárodná horolezecká asociácia

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

- Predmetom poistenia sú nevyhnutné náklady na zásah Horskej záchranej služby (ďalej len „zásah HZS“) špecifikované v bode 2 tohto článku, ktoré vzniknú v súvislosti so záchrannou činnosťou vykonanou zamestnancami HZS v niektorej z horských oblastí v územnej pôsobnosti HZS uvedených v čl. 7, bod 2 týchto poistných podmienok, pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného jeho zákonnému zástupcovi alebo v prípade smrti poisteného oprávneným dedičom vyúčtované na území Slovenskej republiky (ďalej len „nevyhnutné náklady“) v súlade s platným cenníkom nákladov HZS vydaným HZS a ak nastala poistná udalosť definovaná v čl. 4 týchto poistných podmienok.
- Poistovateľ uhradí nevyhnutné náklady, s výnimkou nákladov hradených z verejného zdravotného poistenia, podľa bodu 1 tohto článku za:
 - vyhľadávanie osoby v horskej oblasti (pátranie),
 - vyslobodzovanie osoby,
 - prepravu pozemnú (osobné vozidlo, terénne vozidlo, snežný skúter, snežné pásové vozidlo, rakúsky vozík, kanadské sane) z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky,
 - prepravu leteckú, ak nie je hradená z verejného zdravotného poistenia, z miesta zásahu HZS do miesta odvozu poisteného dopravnou zdravotnou službou vrátane leteckej alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území Slovenskej republiky,
 - prepravu (zvoz) telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.

Článok 3

Poistené osoby a typy poistenia

A. Poistené osoby

- Poistené osoby sú fyzické osoby, ktoré ku dňu začiatku poistenia prekročili 18-ty rok veku a sú spôsobilé na právne úkony, bez ohľadu na ich štátnu príslušnosť.

B. Typy poistenia

- Ak je v poistnej zmluve uvedený typ poistenia označený ako **TURISTA** poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré sa počas doby poistenia pohybujú
 - v chodeckom teréne,
 - nad hornou hranicou lesa len po značkovaných chodníkoch.

Pokiaľ je v poistnej zmluve uvedený typ poistenia označený ako **TURISTA** a k vzniku poistnej udalosti dôjde pri pohybe v niektorej z oblastí alebo pri vykonávaní niektorej z činností uvedených v bode 2 a 3 tohto ods. (ŠPORT, ŠPORT ŠPECIÁL) poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

2. Ak je v poisťnej zmluve uvedený typ poistenia označený ako **ŠPORT** poistenie sa vzťahuje na osoby podľa bodu 1 tohto ods. (TURISTA) a na osoby, ktoré počas doby poistenia vykonávajú nasledovné činnosti alebo sa pohybujú:
- po značkovaných chodníkoch,
 - nad hornou hranicou lesa aj mimo značkovaných chodníkov,
 - v horolezeckom teréne do I. stupňa obtiažnosti UIAA
 - prevádzkovanie zimných športov mimo vyznačených lyžiarskych tratí s výnimkou skialpinizmu.
- Pokiaľ je v poisťnej zmluve uvedený typ poistenia označený ako **ŠPORT** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri pohybe v niektorej z oblastí alebo pri vykonávaní niektorej z činností uvedených v bode 3 tohto ods. (**ŠPORT ŠPECIÁL**) poisteným, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.
3. Ak je v poisťnej zmluve uvedený typ poistenia označený ako **ŠPORT ŠPECIÁL** poistenie sa vzťahuje na osoby podľa bodu 1 a 2 tohto ods. (TURISTA, ŠPORT), a na osoby, ktoré počas doby poistenia vykonávajú nasledovné činnosti alebo sa pohybujú:
- v horolezeckom teréne II. až IV. stupňa obtiažnosti UIAA,
 - v jaskynnom prostredí, ak ide o výkon speleológie,
 - vykonávajú nasledovné činnosti: atletika, biatlon, triatlon (vrátane ironman), duatlon, kvadriatlon, silový trojboj, moderný päťboj, severská kombinácia, zjazd na bicykli v horskom teréne, cyklokros, cyklotrial, bikros, fourcross, freeride, BMX freestyle, mountain biking, poľovníctvo, pilotáž, zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, lety na padáku, skydiving, skysurfing, lety na rogale, tandemový zoskok, závesné lietanie, letecká akrobacia, paragliding, parasailing, paramotoring, skoky na lane, base jumping, bungee jumping, rope jumping, swing jumping, fly fox, zorbing, whitewater rafting, whitewater kayaking, urban kayaking, seakayaking, kayakrafting, vodný paragliding, wakeboarding, kiteboarding, kneeboarding, kitesurfing, bodyboarding, via ferrata (A-E), technické potápanie, cave diving, ice diving, cliff diving, free-diving, bouldering, buildering, parkour, free running, bungee running, tricking, extreme walking, poweriser, stunt pogo, slamball, skateboarding, jazda na U rampe, snakeboarding, mountain boarding, freebording, street luge, aerotrim, powerkiting, buggykiting, mountainboarding, motoristické disciplíny na zemi, snehu, lade, na vode vrátane jazdy na vodnom skútri a vodnom banáne, minikáry, motokáry, minibike, športové sane a boby v koridoroch, motoskiing, drag racing, dragster, roller derby, rýchlokorčuľovanie (in-line, na ľade), jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, snowtubbing, akrobatické lyžovanie, freestylové a freeridové lyžovanie, moguls, aerials, skoky na lyžiach, lety na lyžiach, extreme skiing, ski extrem, monoski, skiatlon, freeskiing, heliskiing, carving, skitouring, snowkiting, snowrafting, snowbungeekayaking, snowbungeerafting, snowtrampoline, skikros, skialpinizmus, skalolezectvo, skeleton, horolezectvo, speleológia, kaňoning, carving, climbing, rock climbing, lezenie po umelej stene, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), alpinizmus, turistika vykonávaná na ľadovcoch, turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebriky) alebo je na prekonanie takejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba), výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.).

Článok 4 Poistná udalosť

- Poisťnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik tiesňovej situácie, v dôsledku ktorej vzniklo bezprostredné ohrozenie zdravia a života poisteného počas jeho pobytu v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS podľa čl. 7, bod 2 týchto poisťných podmienok, ktoré si vyžiadalo zásah HZS, ak poistenému vznikla povinnosť uhradiť nevyhnutné náklady podľa čl. 2 bod 2 týchto poisťných podmienok. Poistná udalosť musí vzniknúť počas poisťnej doby.

Článok 5 Vylúčenia z poistenia

- Poisťovateľ neposkytne plnenie za:
 - výkony, ktoré neboli poskytnuté zamestnancami HZS s výnimkou výkonov, ktoré poskytli s HZS spolupracujúce občianske združenia, iné právnické osoby a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach,

- b) zdravotné výkony hrazené z verejného zdravotného poistenia.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné náklady, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli:
- v dôsledku vedomého nedodržiavania pokynov vydávaných na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti,
 - v čase, keď bol poistený pod vplyvom
 - drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode,
 - v súvislosti s abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - v súvislosti s vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - v súvislosti so sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždu,
 - v súvislosti s vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
 - v súvislosti s pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - v súvislosti s manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
3. Právo na poistné plnenie nevzniká ani v prípade, ak smrť poisteného alebo tiesňová situácia vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom alkoholu, ak v čase smrti alebo vzniku tiesňovej situácie mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote.
4. Ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak, poisťovateľ nenahradí nevyhnutné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s:
- prevádzkovaním zimných športov na vyznačených lyžiarskych tratiach v prípade, kedy poskytnutie prvej pomoci pri úraze vrátane prepravy zranenej osoby do miesta, kde sa jej poskytne neodkladná zdravotná starostlivosť, zabezpečuje prevádzkovateľ lyžiarskej trate v súlade so zákonom č.544/2002 Z.z. v znení zmien a doplnkov.

Článok 6

Spôsob uzavretia poistnej zmluvy pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poistná doba a zánik poistenia, časová platnosť poistenia

- I. Spôsob uzavretia poistnej zmluvy pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie**
- Poistenie podľa týchto poistných podmienok môže byť uzatvorené aj pomocou prostriedkov diaľkovej komunikácie.
 - Poistník poisťovateľovi žiadosť o uzavretie poistnej zmluvy oznámi:
 - prostredníctvom vyplnenia formuláru umiestneného na webovej stránke poisťovateľa alebo jeho zmluvného partnera,
 - telefonicky,
 - prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom SMS správy zaslaných poisťovateľovi.
 - Návrh poistnej zmluvy o poistení nákladov na zásah Horskej záchranej služby predkladá poisťníkovi poisťovateľ prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v závislosti od spôsobu predloženia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy nasledovne:
 - prostredníctvom formuláru umiestneného na webovej stránke poisťovateľa alebo jeho zmluvného partnera v prípade oznámenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. a) tohto článku,
 - prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom SMS správy v prípade oznámenia žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. b) a c) tohto článku.
 - Poistná zmluva je uzavretá:
 - v prípade predloženia návrhu poistnej zmluvy podľa bodu 2, písm. a) a bodu 3, písm. a) tohto článku okamihom poukázania poistného na účet poisťovateľa, pričom poisťník je povinný poistné poukázať najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poistnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie návrhu). Za deň poukázania poistného sa považuje deň, kedy bolo poistné odpísané z účtu poisťníka v prospech účtu poisťovateľa. Ak poistné nebude odpísané z účtu poisťníka najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poisťovateľ nebude svojim návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.

- b) v prípade predloženia návrhu poisťnej zmluvy podľa bodu 2, písm. b) a c) a bodu 3, písm. b) tohto článku okamihom poukázania poisťného na účet poisťovateľa, pričom poisťník je povinný poisťné poukázať najneskôr 5 dní od predloženia návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, nie však neskôr ako v deň, ktorý je označený v návrhu poisťnej zmluvy ako platnosť poistenia od (posledný deň lehoty na prijatie návrhu). Za deň poukázania poisťného sa považuje deň, kedy bolo poisťné odpísané z účtu poisťníka v prospech účtu poisťovateľa. Ak poisťné nebude odpísané z účtu poisťníka najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poisťovateľ nebude svojím návrhom viazaný a tento zanikne uplynutím lehoty na jeho prijatie.
5. V prípade, že poisťník nepoukáže poisťné na účet poisťovateľa v lehote určenej v bode 4 tohto článku, nie je poisťovateľ viazaný svojím návrhom na uzavretie poisťnej zmluvy a k platnému uzavretiu poisťnej zmluvy nedôjde.

II. Poistná doba, zánik poistenia a časová platnosť poistenia

- Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poisťnej zmluve. Poistenie sa uzatvára s poistnou dobou určitou.
- Poistenie začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia od (začiatok poistenia).
Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poisťnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poisťnej zmluve.
- Pri poistení na dobu určitú končí poistenie 24. hodinou stredo európskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako platnosť poistenia do (koniec poistenia).
- Poisťník a poisťovateľ majú právo písomne vypovedať poisťnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Vypovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.

Článok 7

Územná platnosť poistenia

- Poistenie nákladov na zásah HZS sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky v horských oblastiach v územnej pôsobnosti HZS uvedených v zákone, ktorý upravuje činnosť Horskej záchranej služby, ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak.

Článok 8

Poisťné a spôsob platenia

- Poisťné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
- Poisťné je jednorazové a platí sa naraz za celú poisťnú dobu, ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak. Pri poistení uzatvorenom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (čl. 6, odsek I. tejto časti poisťných podmienok) je poisťník povinný poukázať poisťné na účet poisťovateľa najneskôr v deň, ktorý je označený v návrhu poisťnej zmluvy ako platnosť poistenia od.

Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku. Ak odpadne dôvod poistenia pred uplynutím doby, za ktorú bolo jednorazové poisťné zaplatené, poisťovateľ na požiadanie poisťníka vráti zvyšujúcu časť poisťného (nespotrebované poisťné), a to za podmienky, že ide o vrátenie poisťného za 7 a viac dní a za podmienky, že poisťná udalosť nenastala. Z nespotrebovaného poisťného poisťovateľ odpočíta sumu 3,30 EUR za každú poisťnú zmluvu na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poisťnej zmluvy.

Poisťovateľ vráti nespotrebované poisťné v zmysle tohto bodu len v prípade, ak poistený požiada o vrátenie poisťného najneskôr do dvoch dní odo dňa, kedy odpadol dôvod poistenia.

V prípade úmrtia poisteného pred začiatkom poistenia má poisťník nárok na vrátenie nespotrebovaného poisťného, v prípade, že ide o osobu, ktorá nie je totožná s poisteným. Ak je poisťník a poistený totožná osoba, majú nárok na vrátenie poisťného oprávnené osoby (dedičia) v zmysle Občianskeho zákonníka.

Článok 9

Poisťná suma

- Poisťná suma je suma, ktorá bude hornou hranicou poisťného plnenia za jednu poisťnú udalosť, ak nie je v poisťnej zmluve ďalej uvedené inak.

Článok 10 Spoluúčast'

1. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poisťnej udalosti (spoluúčast').
2. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčast', poisťovateľ túto odpočíta pri každej poisťnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 11 Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poisťnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.
4. Poistné plnenie vypláti poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 12, bod 2, písm. b) týchto poisťných podmienok.
5. Poistné plnenie sa vypláca v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak sa v poisťnej zmluve nedohodlo inak.

Článok 12 Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný
 - a) dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poisťnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
 - b) oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
 - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poisťnej udalosti,
 - d) poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovateľa všetky informácie potrebné na zistenie rozsahu poisťnej udalosti a na určenie výšky poistného plnenia a spolupracovať pri získaní potrebných dokladov,
 - e) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
 - f) neporušovať pokyny vydávané na zaistenie bezpečnosti osôb v horskej oblasti, dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati vydané prevádzkovateľom lyžiarskej trate.
 - g) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov: meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas začatia a predpokladaný čas návratu, telefónne číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, je povinný údaje v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nahlásiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi HZS prípadnú tiesňovú situáciu poisteného.
 - h) odhlásiť sa po návrate z vychádzky, túry alebo výstupu z Knihy vychádzok a výstupov alebo oznámiť návrat z vychádzky, túry alebo výstupu HZS alebo osobe, ktorú poistený požiadal o oznámenie jeho prípadnej tiesňovej situácie.
 - i) oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti bezodkladne dispečingu HZS (tel. č.: 18300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č.: 112) alebo na príslušné oblastné stredisko HZS.
2. V prípade poisťnej udalosti je poistený povinný:
 - a) účinne spolupracovať s HZS, aby sa náklady na plnenie z poisťnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - b) predložiť poisťovateľovi originály týchto dokladov:
 - vyplnené tlačivo „Oznámenie škodovej udalosti“,
 - záznam o zásahu HZS na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 2, bod 2 týchto poisťných podmienok,
 - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zásah HZS, a to vrátane rozpisu účtovaných úkonov záchrannej činnosti,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, ak bolo dôvodom zásahu HZS zranenie/ úraz poisteného,
 - štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnený dedič), ak bola dôvodom zásahu HZS smrť poisteného,

- iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

3. V poistnej zmluve možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.
4. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedených v bode 1 a 2 tohto článku a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
5. Ak poisťník alebo poistený poruší povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a tým spôsobia zvýšenie nákladov poisťovateľa spojených s uzavieraním, správou poistnej zmluvy a prípadnou likvidáciou poistnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na úhradu súm vo výške takto vzniknutých nákladov.

Článok 13 Povinnosti poisťovateľa

1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Poisťovateľ je povinný:
 - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal; poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
 - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

Článok 14 Zvláštne dojednania

1. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
2. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>. Ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.
3. Nedojednávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy.

Článok 15 Záverečné ustanovenia

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom:
 - a) držiteľa poštovej licencie,

- b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,
- c) osobne.

Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poisťnej zmluve.

2. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike
3. Nároky poisteného alebo oprávnenej osoby z poistenia podľa týchto poisťných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
4. Od ustanovení čl. 2 - 14 týchto poisťných podmienok sa možno v poisťnej zmluve odchýliť.
5. Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 23.02.2018.